

BEMÖTANDEGUIDE

När psoriasispatienterna får tycka till



ALLA MÄNNISKOR VILL UPPLEVA ETT BRA BEMÖTANDE

Bra möten ger ökad delaktighet, bättre omhändertagande och ökad livskvalitet för dina patienter. För att uppnå en öppen dialog under mötet med patienterna är det viktigt att stämningen är positiv och trygg. Ett tankvärt talesätt är att *"bemöta andra som jag själv vill bli bemött"*.

Denna bemötandeguide ger vägledning för dig som möter patienter med psoriasis och psoriasisartrit. Här ger vi som lever med psoriasis tips på vad du bör tänka på för att uppnå ett optimalt bemötande.

SÅ SÄGER SOCIALSTYRELSEN..

Behandlingsmål

Det är viktigt med väldefinierade behandlingsmål för att nå optimal sjukdomskontroll och förbättring. Det är även viktigt att inte enbart behandla hudsymtomen, utan att också uppmärksamma samsjuklighet.

Utbildning

Ökad kunskap och stöd kan göra det lättare att hantera svårigheter med sjukdomen, och också öka patienternas benägenhet att fortsätta sin behandling.

FÖRE MÖTET

Reflektera en stund över patienten du ska träffa.

- Vad vet du om patienten? Har du träffat patienten tidigare?
- Vad är viktigt för just den här patienten gällande dennes psoriasis? Tänk på att ingen person är den andra lik.
- Är det någonting du behöver följa upp från tidigare möten?

NÄR NI MÖTS

Sjukdomen påverkar både på och under ytan – se hela personen du har framför dig.

- Inled med att fråga hur patienten mår.
- Fortsätt gärna med frågan "vad är viktigt för dig idag?"
 - Med denna fråga visar du att det är patienten som står i fokus.
- Visa empati, förståelse och framförallt intresse.
- Vänd dig mot din patient och inte mot dennes medföljande när du pratar.
- Efterfråga samsjuklighet såsom besvär från rörelseapparaten samt oro och nedstämdhet.
- Fråga gärna om invers psoriasis. Många vågar inte berätta att de har psoriasis i underlivet.
- Förklara vikten av patientens ansvar i att följa behandlingen för att uppnå behandlingsmål.
- Säkerställ att patienten tagit till sig och förstått allt ni gått igenom.

EFTER MÖTET

Tänk på att:

- Boka tid för uppföljning och utvärdering av behandlingsmålen
 - Genom detta visar du att patientens behandlingsresultat är viktigt och att du har en tydlig plan.
- Remittera din patient vid behov. Exempelvis säger SSDV:s riktlinjer att alla barn och ungdomar med psoriasis ska remitteras till specialist.

Psoriasis - en allvarlig kronisk systemsjukdom

Många psoriasispatienter påverkas psykosocialt och sjukdomen kan vara mycket stigmatiserande med upplevd låg livskvalitet. Personer med psoriasis löper högre risk för andra sjukdomar med potentiellt allvarliga konsekvenser. Besvär från leder och muskelfästen är vanligt förekommande (psoriasisartrit). Patienter med svår psoriasis drabbas till exempel oftare än andra av högt blodtryck, diabetes, övervikt och psykisk ohälsa.

Se ”Nationella riktlinjer för vård vid psoriasis” från Socialstyrelsen för utförlig information.

OM UNG MED PSORIASIS

Ung med psoriasis är en ideell ungdomsorganisation som jobbar för att barn och unga med psoriasis och psoriasisartrit ska kunna leva ett bra liv. Vi sprider kunskap om psoriasis och hur den påverkar vår vardag. Vi jobbar för att alla som lever med sjukdomen ska få det stöd och den vård de behöver för att kunna leva ett bra liv.

Råd och tips i denna guide avser möten med alla psoriasispatienter oavsett ålder.



I samarbete med

